



II Semester B.Com. Examination, May 2016  
(CBCS) (Fresh + Repeaters) (2014-15 and Onwards)  
COMMERCE

Paper – 2.4 : Retail Management

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

**Instruction :** Answers should be either in **English or Kannada**.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer any 5 sub-questions. Each sub-question carries 2 marks.

(5×2=10)

ಯಾವುದಾದರೂ 5 ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 2 ಅಂಕಗಳು.

1. a) What is 'business plan' ?  
'ವ್ಯವಹಾರ ಯೋಜನೆ' ಎಂದರೇನು ?
- b) Give the meaning of 'cross merchandising'.  
'ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟದ' ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- c) What is mark-down pricing ?  
ಕೀಳು ಬೆಲೆ ಎಂದರೇನು ?
- d) What is FDI ?  
FDI ಎಂದರೇನು ?
- e) What is 'Online retailing' ?  
'ಅಂತರ್ಜಾಲ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ' ಎಂದರೇನು ?
- f) State any four types of retail stores.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- g) State any two merits of direct selling.  
ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಮಾರಾಟದ ಎರಡು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any 3 questions. Each question carries 6 marks.

(3×6=18)

ಯಾವುದಾದರೂ 3 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು.

2. What is tele-marketing ? State its advantages.  
ತಂತಿ-ವಿಕ್ರಯ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
3. Briefly explain the role of coupons in retail marketing.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿಕ್ರಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣ ಚೀಟಿಗಳ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



4. Enumerate the role of media in retail promotion.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಉತ್ತೇಜನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಧ್ಯಮದ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಪಟ್ಟೀಕರಿಸಿ.
5. What are the features of good stores layout for retail shop ?  
ಉತ್ತಮ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಲಕ್ಷಣಗಳಾವುವು ?
6. Briefly explain the code of ethics for retail industry.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಉದ್ಯಮದ ನೀತಿಸಂಹಿತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – C

## ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any 3 questions. Each question carries 14 marks.

(3×14=42)

ಯಾವುದಾದರೂ 3 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು.

7. Explain various phases of retail life cycle with suitable remedies.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪರಿಹಾರಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
8. What are the steps involved in retail planning process ? Explain.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಯೋಜನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.
9. a) State the factors influencing price sensitivity.  
ಬೆಲೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವೆಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.  
b) Explain the importance of logistics in retail business.  
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸಾಗಾಣಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Explain the techniques and benefits of trade area analysis.  
ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. Write a note on :  
ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :  
a) E-retailing  
ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ  
b) Departmental Store.  
ವಿಭಾಗೀಯ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆ.