

IV Semester M.S.W. Examination, November 2023 (CBCS Scheme) (2019 – 20 and Onwards) SOCIAL WORK

SWHCP - 4.2: Organizational Behaviour and Organizational Development

Time: 3 Hours

Max. Marks: 70

PART - A

Instructions: a) Answer **any five** questions.

 $(5 \times 5 = 25)$

- b) All questions carry equal marks.
- c) Answer to each question should not exceed 300 words.
- 1. Explain the meaning of Organizational Behaviour and state its scope. ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವರ್ತನೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
- 2. Enlist the personality traits of an individual. ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿರಿ.
- 3. What is the role of punishment ? Explain briefly. ಶಿಕ್ಷೆಯ ಪಾತ್ರವು ಯಾವುದು ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
- Explain briefly the significance of decision making in groups.
 ಗುಂಪುಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 5. What are the tools of organizational diagnosis ? Explain briefly. ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ರೋಗನಿರ್ಣಯದ ಸಾಧನಗಳು ಯಾವುವು ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 6. Outline the conflict-resolution strategies in an organization. ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗಿನ ಸಂಘರ್ಷ ನಿರ್ಣಯಕ ತಂತ್ರೋಪಾಯಗಳನ್ನು ರೇಖಿಕರಿಸಿರಿ.
- 7. State the impact of stress on work conditions. ಕೆಲಸದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಒತ್ತಡದ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
- 8. Briefly examine the ethical dilemmas in management. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ನೈತಿಕ ಸಂದಿಗ್ಧತೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಪರೀಕ್ಷಿಸಿರಿ.

P.T.O.



PART - B

Instructions: a) Answer any three questions.

 $(3 \times 10 = 30)$

- b) All questions carry equal marks.
- c) Answer to each question should not exceed 600 words.
- 9. Write a detailed note on assertiveness training. ಸದೃಢ ತರಬೇತಿಯ ಮೇಲೆ ಒಂದು ವಿಸ್ತಾರವಾದ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 10. Critically analyse the roles of leadership and explain its various types. ನಾಯಕತ್ವದ ಪಾತ್ರಗಳನ್ನು ವಿಮರ್ಶಾತೃಕವಾಗಿ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- Discuss the emerging approaches and techniques of organizational development.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಉಗಮವಾಗುತ್ತಿರುವ ಮಾರ್ಗೇಪಾಯಗಳು ಹಾಗೂ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.

 Write about organizational development interventions in a potential organization with suitable illustrations.

ಸೂಕ್ತ ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಥವಾದ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಬರೆಯಿರಿ.

 Define corporate ethics and explain the ethical practices followed by Indian managers with examples.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್/ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ನೈತಿಕತೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಭಾರತೀಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರುಗಳು ಅನುಸ್ಕರಿಸುತ್ತಿರುವ ನೈತಿಕ ಆಚರಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

PART - C

Instruction: Answer the following question in not more than 900 words. (1×15=15)

 Discuss the concept of group dynamics and analyse the various group dynamics observed while forming the groups in any organization.

ಗುಂಪು ಚಲನಾತ್ಮಕತೆ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಗುಂಪುಗಳನ್ನು ರಚನೆ ಮಾಡುವಾಗ ವಿವಿಧ ಗುಂಪು ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಗಳ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.